

Soleado[®]
CALENTADORES SOLARES

POLIZA DE GARANTÍA
CALENTADOR SOLAR
BAJA PRESIÓN



La presente deberá contener el sello y/o Firma del Distribuidor Autorizado junto a los siguientes datos completos:

Modelo:
Fabricante:
Distribuidor:
Instalador:
Fecha de Instalación:

Garantía

Garantía Limitada por 5 años

Usted acaba de adquirir el mejor y más completo calentador solar del mercado. La calidad del material del fabricante y la mano de obra con la que esta hecha su nuevo equipo solar, cumple estrictamente con las normas de calidad. La presente garantía cubre su equipo solar en caso de defectos de fabricación o en material (tanque, estructura, y reflectores) quedan exentos los tubos de cristal en todos los casos. Es importante que en caso de algún mal funcionamiento de su equipo solar, verifique en primer instancia que su Calentador Solar haya sido Instalado por personal Certificado en Instalaciones Solares, ya que la presente garantía se rige estrictamente a lo anterior.

Soluciones Energéticas Soleado S.A. de C.V., garantiza por 5 (cinco) años a partir de la fecha de compra. Nuestra garantía incluye la reparación, reposición, cambio del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente. **Soluciones Energéticas Soleado S.A. de C.V.**, se compromete a entregar el producto en un lapso no mayor de 45 días contando a partir de la fecha de recepción del mismo en nuestros talleres de servicio. No reasumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causas de fuerza mayor. Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que presentarla sellada por el establecimiento comercial donde se adquirió, de no contar con ésta basta la factura o nota de compra.

Nombre:
Dirección:
Teléfono:

Esta Garantía no será válida bajo las siguientes condiciones:

1. Cuando esta póliza manifestara claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.
2. Cuando el uso, cuidado y operación del producto no haya sido de acuerdo con las instrucciones contenidas en el **MANUAL DE INSTALACIÓN**.
3. Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, así como por cualquiera otra falla atribuible al consumidor.
4. Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por **Soluciones Energéticas Soleado SA de CV**.
5. Cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas o no haya sido instalado de la forma correcta.
6. Cuando no se hayan hecho los **Servicios de Mantenimiento** correspondientes a la garantía del sistema o si fue realizado por personal no autorizado.
7. Por daños ocasionados por el uso inadecuado del Equipo Solar, o aplicación incorrecta del mismo (implosión por presión). Por no dejar jarro de aire al Termostato o por uso de Válvula de Seguridad o Alivio a Equipos de Baja Presión.
8. Por daños ocasionados por fenómenos naturales (tormentas, ciclones, tornados, granizadas, huracanes, temblores, incendios, inundaciones) o actos de vandalismos etc.
9. Cuando se utilicen conexiones o componentes de acero galvanizado o al carbón en la instalación hidráulica del Calentador Solar.
10. Si la cantidad de agua de alimentación se encuentra fuera de los siguientes parámetros:
 - a) Dureza total (ppm CaCO₃) entre 100 y 200 ppm
 - b) Sólidos disueltos totales máximos 1000 ppm
 - c) PH entre 6.5 y 8.5. Cloro libre residual entre 0.2 y 1.5.

Servicio de Mantenimiento

Tabla de Servicios

Es indispensable realizar el servicio de su calentador cada año a partir de la fecha de instalación, el servicio de mantenimiento cubre Limpieza interior y/o exterior de los tubos, Drenado del Tanque de Almacenamiento, Reemplazo de Barra de Magnesio, reposición de empaques y verificación visual de todos los componentes del calentador solar.

No. de Servicio	Fecha para realizarse	Firma / Sello
Servicio #1		
Servicio #2		
Servicio #3		
Servicio #4		®
Servicio #5		

Para poder realizar este servicio es importante se comunique al **(33)1919-4684** para canalizarlo con un técnico autorizado para cotizarle y realizarle el servicio.

1. Limpieza: Conviene limpiar periódicamente los tubos (depende de la lluvia, el polvo, la contaminación del lugar donde se ubique el calentador solar). Esta acción se puede realizar con un paño suave en horas de poca insolación.

2. Drenaje del Tanque de Almacenamiento: Se recomienda cada 12 meses, en el cual se verifica la acumulación de lodos o la suciedad depositada en el fondo de los tubos de vacío o en el tanque.

3. Reemplazo de Barra de Magnesio: Debido a la calidad del Agua en ciertas regiones del país es recomendable utilizar barra de magnesio de tal forma que absorba las sales minerales que contiene el agua y que pueden dañar el equipo.

Recomendaciones de Uso

Almacenamiento, Manipulación y Transporte.

No golpear, maltratar, exponer a la humedad o lluvia, ambientes corrosivos o a la intemperie ningún componente del equipo.

Choque Térmico.

No exponer los tubos a la radiación solar antes de su instalación; si estos son expuestos, alcanzarán una temperatura elevada incluso en un tiempo de 5 minutos y si se introduce agua fría, el tubo se romperá por una descompensación de temperatura.

Instalación Hidráulica del Equipo.

Es obligatoria la Instalación de jarro de aire en la parte superior del calentador cuya altura debe rebasar ligeramente el nivel del tinaco o del vaso de expansión, sin obstrucción alguna en la punta, ya que debe permitir que salga el vapor del tanque en los sobrecalentamiento y entre el aire cuando se extrae el agua.

Se recomienda que los diámetros de las tuberías de entrada y salida del termo tanque así como del jarro de aire sean iguales para evitar descompensación de presión en el termotanque y éste pueda dañarse. Usar una Válvula Check (no incluida) en la salida de agua hacia el equipo. No sobre apriete las conexiones del termotanque, ya que puede fracturar la conexión interna del tanque y perder su garantía. Aplique cinta teflon en las uniones entre la tubería y conexiones del termotanque para evitar fugas.

Recomendaciones:

1. Utilizar pinzas perico para la instalación.
2. Insular las tuberías de descargas de agua caliente con poliuretano.
3. Tubería resistente a altas temperaturas, se recomienda CPVC o Tubo Plus.

Soluciones a problemas comunes de funcionamiento

Tabla de soluciones.

Problemas	Causa	Acción correctiva
No sale agua de la llave.	La entrada de agua fría al termotanque o la salida de agua caliente del termotanque está obstruida por tapón de sedimentos.	Limpiar la tubería y quitar el tapón de sedimento acumulado en la entrada y salida del termotanque.
	No hay suministro de agua fría al calentador solar desde el tinaco o la red municipal.	Verificar que exista suministro de agua al calentador solar desde el tinaco o la red de agua municipal.
	La válvula de entrada de agua fría al termotanque está cerrada.	Abrir la válvula.
	El brazo del flotador en el vaso de llenado se ha atascado.	Desatascar el brazo del flotador del vaso de llenado o reemplazarlo, accediendo a él por la tapa superior.
	La válvula anti-retorno se ha atascado.	Limpiar la válvula antiretorno o reemplazarla.
	Hay aire atrapado en la tubería de agua fría o caliente.	Abrir la válvula de drenado en el termotanque, hasta que salga el aire de la tubería y llenar nuevamente el termotanque, o abrir todas las llaves de agua en la casa hasta que salga todo el aire de la tubería.
No sale agua caliente del calentador solar	El Calentador Solar de Agua no esta recibiendo suficiente luz solar.	Verificar la ubicación del Calentador, que no le de sombra, que la ubicación sea la adecuada (sur).
	La conexión incorrecta de agua fría y agua caliente a las tuberías del Calentador Solar de Agua tanque de almacenamiento.	Acortar la línea de tuberías de agua caliente o aumentar la capacidad del sistema.
	Días nublados, la luz solar no es suficiente.	Utilizar el sistema de respaldo.
	El agua caliente esta regresando al tinaco, la válvula antiretorno falló, o no se cuenta con válvula antiretorno a la entrada del agua fría.	Verificar la adecuada instalación de la válvula antiretorno o instalar válvula antiretorno si no cuenta el sistema con ella.
	La presión en la entrada del agua fría al calentador es muy grande para poder calentar el agua adecuadamente.	Reduzca a la presión del agua o estabilicela con la instalación de un tinaco a 1.20 del altura.
Flujo irregular de agua	El jarro de aire del termotanque esta parcialmente obstruido. La vena de salida del agua caliente esta obstruida.	Limpiar salida de jarro de aire. Retire la vena de salida de agua caliente y limpie las impurezas que pudieran obstruir su funcionamiento.



33-1471-4270



Soluciones Energéticas SOLEADO

www.soleado.com.mx

Soluciones Energéticas Soleado SA de CV.
Av. Copernico 1542, Residencial Moctezuma Zapopan Jal.